

# Wat weten organisaties van mij?

## Welke data verwacht je dat de organisatie van jou heeft?

Ik had een data verzoek gestuurd naar Microsoft via hun site. Ik gebruik al jarenlang Hotmail (later Outlook) van Microsoft als e-mail voor allerlei verschillende dingen, dus ik vroeg mij af wat voor data zij van mij hadden. Ik heb een persoonlijke Outlook e-mail en een Hotmail e-mail die ik gebruik voor videogame-gerelateerde dingen, en heb data verzoeken gestuurd voor beide.

Dingen die ik verwacht te zien in mijn data:

- IP-adressen voor apparaten waarmee ik heb ingelogd bij mijn e-mails.
- Aankoopdata voor dingen zoals Xbox Gamepass of Minecraft.
- Overige persoonlijke gegevens die ik had moeten invoeren.

## Welke informatie heb je gekregen?

Een maand na dat ik het verzoek had gestuurd kreeg ik uiteindelijk mijn export voor mijn persoonlijke e-mail, paar dagen later die van mijn game e-mail. Hierin stond eigenlijk vrij weinig, en wat er in stond was voor mij onduidelijk wat het nou echt betekent. Mijn persoonlijke e-mail export was 110 kB, en de game e-mail export was 47 kB, best wel weinig dus.

Hier is een opsomming van wat ik kreeg in beide bestanden:

### Persoonlijke e-mail

- ProductAndServiceUsage waar in twee momenten in sta dat ik Microsoft Edge heb gebruikt.
- Een lege JSON-bestand, en een txt file genaamd 'ignore\_me' die ook leeg was, onder Misc folder.
- Een lege Feedback And Ratings JSON, twee txt bestanden genaamd ExportBlob, en een Onedrive usage bestand, allemaal in de Office folder.
- Profiel info bestand in de Profile folder.
- Een ProductAndServiceUsage JSON onder Store folder
- Een Support folder met daarin zip bestanden met daar in JSON-bestanden met daarin één Time, CorrelationId en Properties info.
- Webservices, waar een bestand genaamd 'data.txt' in staat die blijkbaar bijhoudt wanneer ik naar de privacypagina's van Microsoft ben gegaan?

### Game e-mail

- Soortgelijke info als mijn persoonlijke e-mail
- Deze had een Xbox folder erbij, hierin stond een JSON-bestand die bij hield welke games via Xbox op mijn PC had gespeeld met zoals Minecraft en Xbox Gamepass games als

**OMORI, Hollow Knight, Cassette Beast, Tunic**, etc. Ook hield het bij wanneer ik Xbox of de Game Bar opende op mijn computer.

## Wat vind jij ervan?

Ik had meer data en informatie verwacht, wat ik uiteindelijk kreeg was eigenlijk bijna niks. Met hoelang dit duurde, bijna een hele maand, had ik verwacht dat Microsoft er veel meer data in zou zetten. Misschien is dit mijn schuld, ik zou niet meer weten of ik allerlei opties heb gekozen die het bijhouden van mijn data wat zij over mij hebben limiteert, locatie en IP was leeg bij bestanden zoals 'ExportBlob' en de tijden waren alleen weergegeven als "12:00:00 AM". Toch had ik echt meer data verwacht van hun, na alle jaren dat ik outlook/Hotmail heb gebruikt.

En wat ik uiteindelijk kreeg was vrij verwarrend wat het eigenlijk nou allemaal betekent. Meeste van de bestanden zijn logs van dingen die er gebeurd zijn met geen uitleg van wat het is. Persoonlijk zou ik het fijn vinden als er een bestand in zat die dingen een beetje uitlegt, maar dat is vast te veel gevraagd voor Microsoft als dit al voor hen een maand werk "kost". Dus wat ik uiteindelijk heb gekregen was minder dan 200kb aan data waar ik eigenlijk niks mee kan(?)

Het enige echt interessante bestand die ik hiervan kreeg was die van mijn game e-mail over de Xbox games die ik had gespeeld. Ik had niet verwacht dat Microsoft bij hield welke games ik speelde met Xbox Gamepass, sinds je deze spellen niet echt 'koopt' maar gewoon downloadt en speelt wanneer je een Xbox Gamepass actief hebt. Ik vermoed dat dit mogelijk analytische data is voor Microsoft om te zien welke spellen mensen nou echt spelen met Xbox Gamepass, maar dat kan ik niet met 100% zekerheid zeggen. Van de tijden die er instaan ze hebben dit van 2023 tot 2025 bijgehouden. Ik denk hoewel niet dat ze alle games die ik heb gespeeld bij heeft gehouden, bijvoorbeeld het spel **'Broken Age' (2014)** die ik via Gamepass volledig doorheen ben gespeeld stond niet in het bestand.

Daarnaast was de data.txt bestand ook best vrij verassend, ik zou geen idee hebben waarom Microsoft bij zou houden als iemand **specifiek** naar de privacy en privacy request pagina's gaat.

Een ding wat ik heel raar vond aan het proces van het krijgen van deze data was hoe verstopt de pagina waar je de exportdata kan downloaden is. De link naar de export download / status pagina was alleen te zien wanneer je de aanvraag doet. Op de site van Microsoft staat dat je via de Privacy Dashboard deze data kan krijgen, maar je kan niet via de Dashboard bij de export download / status pagina komen. Ook krijg je geen e-mail wanneer je export klaar is, je moet zelf checken naar de status op de export download / status pagina, waar je niet makkelijk bijkomt als je niet de link ergens had opgeslagen (of een nieuwe aanvraag indient om de link weer te zien). Je krijgt ook geen e-mail als je data export klaar is, je moet echt zelf checken.

Blijkbaar is er wel een pop-up in de Privacy Dashboard wanneer de export klaar is, maar ik had die helemaal over het hoofd gezien omdat ie vrij makkelijk misbaar is omdat ie niet meteen inlaadt als je de pagina opent en naar beneden scrolt. Ik vind het gewoon vrij raar dat de download pagina zo verstopt is en dat dit proces om je data te krijgen zo onnodig lastig is.