

Morele verbeeldingskracht (wat kan er misgaan met jullie idee)

Het huidige concept

Ons concept is een tool waarmee erfgoedambtenaren, met behulp van AI, makkelijk en efficiënt erfgoedgemeenschappen kunnen vinden, en die in een database te zetten als een artikel. Belangrijke informatie zoals contactgegevens, e-mailadressen, websites, etc. zal hier te vinden zijn voor erfgoedambtenaren. Voor een overzichtelijke en visuele manier voor het bijhouden van erfgoedgemeenschappen.

Tarot Cards toepassen

The Scandal

- **“Ambtenaren houden stiekem informatie bij van clubs en verenigingen, zonder toestemming te vragen!”**
- Het gebruik van AI als hulpmiddel om data te vinden over clubs, verenigingen en gemeenschappen zou mensen mogelijk verontrusten, sinds AI niet echt de beste reputatie heeft (met name de ethiek erachter en de duurzaamheid kwesties).

The Smash Hit

Niet echt relevant, omdat ons concept niet een product is die toegankelijk is voor iedereen, namelijk alleen erfgoedambtenaren. (Maar als er 100 miljoen erfgoedambtenaren er zou zijn, dan zou het vinden van alle erfgoedgemeenschappen wel heel erg makkelijk gaan lol)

The Radio Star

- Ons concept zou niet echt iets of een beroep vervangen, het versnelt alleen het werk van het bestaande beroep (erfgoedambtenaren).
- De instanties die ons concept getroffen zullen worden zijn gemeentes en andere instanties waar erfgoedambtenaars werken.

Mother Nature

Voor deze tarot kaart heb ik niet echt een antwoord, ik heb deze kaart altijd een beetje vaag gevonden en lastig om te beantwoorden, dus ik kan er niet echt iets bij verzinnen. Als het in het kader van duurzaamheid gaat, dan heb ik daar wat over bij de kaart **‘The Siren’** hier onder.

The Siren

- Als de AI-functie veel gebruikt wordt, zou dat natuurlijk niet duurzaam zijn, sinds AI veel energie kost. Hierdoor zou ons concept niet heel erg milieuvriendelijk zijn als het veel gebruik van AI uitlokt.
- De vraag over hoe onze ‘product respect people’s boundaries’ zou ook kunnen gaan over het respecteren van de grenzen van de erfgoedgemeenschappen. Zouden ze echt in onze database willen staan, en willen ze echt door erfgoedambtenaren in het daglicht worden gebracht dankzij ons concept?

The BFFs

Deze kaart is ook niet echt relevant. Het is een werk applicatie, niet een sociale media ding waarmee je met vrienden op kan zitten. De vraag “Does your product fill or change a role previously filled by a person?” zou mogelijk misschien beantwoordbaar kunnen zijn, maar neet zoals ‘The Radio Star’ is het zo dat ons concept het werk van erfgoedambtenaren zou efficiënter kunnen maken voor hen.

The Superfan

Deze is lastig om te beantwoorden. Ons concept is niet echt iets wat een “superfan” zou kunnen hebben. Je zou de doelgroep van erfgoedambtenaren kunnen zien als een “community”, maar deze zijn niet gehecht aan ons concept voor de lol als een fan zou zijn, het is namelijk gewoon werk voor hen. Dus ik denk niet dat deze kaart super relevant is.

The Big Bad Wolf

- Een erfgoedambtenaar met slechte bedoelingen zou erfgoedgemeenschappen kunnen verwijderen uit de lijst, of verkeerde informatie erin stoppen.
- Iemand zou een neppe erfgoedgemeenschap kunnen oprichten online, en de AI zou deze kunnen vinden en denken dat het echt is, waardoor er misinformatie zou kunnen ontstaan.

The Forgotten

- De primaire “excluded and forgotten” groep bij ons concept zou de normale burgers zijn. Deze waren wel eerst deel van onze doelgroep, maar met deze concept zijn wij alleen gaan focussen op erfgoedambtenaren. Hierdoor is er weinig oog in ons design op de normale burgers.
- Sinds erfgoedambtenaren onze enige doelgroep is, hebben erfgoedgemeenschappen eigenlijk helemaal geen inspraak of interactie met ons concept. Ondanks dat zij het onderwerp zijn waar het binnen ons concept over gaat. De enige manier waardoor interactie met erfgoedgemeenschappen zouden kunnen plaats vinden is tussen erfgoedambtenaren zelf direct de erfgoedgemeenschappen.

The Service Dog

- Als ons concept volledig toegewijd was aan het “empoweren” van de achtergestelde groepen, dan zou het meer een spotlight kunnen werpen op kleinere erfgoedgemeenschappen.
- Ook zou het concept gebruikt kunnen worden om culturele diverse gemeenschappen in het daglicht te stellen, en minder de cliché oude witten mannen groepen waar erfgoedambtenaren vaak mee communiceert, zoals we hadden ontdekt tijdens ons interview met de erfgoedambtenaar waar we contact mee hebben.

The Catalyst

- Door het vinden van meer en meer erfgoedgemeenschappen, zouden erfgoedambtenaren ervoor kunnen zorgen dat er meer bewust zijn is voor het bestaan van erfgoedgemeenschappen onder de Nederlandse bevolking en met erfgoedgemeenschappen onder elkaar.

- *“What context would an alien from outer space need to use or understand your product?”* De alien zou eerst moeten weten wat nou een “erfgoedgemeenschap” is, natuurlijk nadat wij zelf eindelijk dat hebben uitgevogeld.

The Backstabber

- Als de AI verkeerde of verouderde informatie zou vergaren van het web, zou dat het vertrouwen kunnen verliezen van de erfgoedambtenaren in ons concept.
- Als informatie over erfgoedgemeenschappen, waar de erfgoedgemeenschap vindt dat die niet in een database van ons concept zou in moeten staan, dan zou dat het vertrouwen van erfgoedgemeenschappen in erfgoedambtenaren kunnen verliezen.

De belangrijkste ethische problemen

Dit zijn de belangrijkste drie ethische problemen die ik heb kunnen bedenken dat ons concept te weeg zou kunnen brengen, en hoe we het zouden kunnen oplossen in ons ontwerp:

1 The Backstabber: Als de AI verkeerde of verouderde informatie zou vergaren van het web, zou dat het vertrouwen kunnen verliezen van de erfgoedambtenaren in ons concept.

Artikelen in ons database moeten makkelijk gewijzigd kunnen worden, zodat erfgoedambtenaren foute informatie, die de AI heeft verzameld, makkelijk kan corrigeren. Ook moet artikelen die door de AI zijn geschreven niet meteen in het database komen, het beste zou zijn dat de erfgoedambtenaar eerst kijkt of het correct is, voordat ie het kan toelaten aan onze database.

2 The Siren: Als de AI-functie veel gebruikt wordt, zou dat natuurlijk niet duurzaam zijn, sinds AI veel energie kost. Hierdoor zou ons concept niet heel erg milieuvriendelijk zijn als het veel gebruik van AI uitlokt.

Om dit probleem op te kunnen lossen zouden we verschillende dingen kunnen proberen binnen ons concept. We zouden bijvoorbeeld kunnen kijken naar duurzame hosting van onze AI, om zo weg te gaan van de meer vervuilende AI-datacentrales. Ook zouden we het AI-gebruik kunnen limiteren in ons concept, zodat het allen gebruikt wordt voor belangrijke en noodzakelijke doeleindes bij het vinden van erfgoedgemeenschappen.

3 The Scandal: “Ambtenaren houden stiekem informatie bij van clubs en verenigingen, zonder toestemming te vragen!”

Om dit op te lossen zouden we een verificatie systeem in ons concept kunnen doen, waarmee erfgoedambtenaren naar erfgoedgemeenschappen een bericht kunnen sturen om te vragen of ze wel of niet in onze database willen staan. Zo niet, dan kan een erfgoedgemeenschap een aanvraag indienen om hun informatie uit de database te krijgen.